



---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

---

Sme spoločnosť Mgr. art. Jana Rössl Kiss, Kissesandhorses.com.  
Prevádzkujeme stránku obsahujúcu ponuku služieb v oblasti grafického dizajnu, ilustrácií, brandingu, workshopov a prípravy na talentové skúšky na webovej stránke [www.kissesandhorses.com](http://www.kissesandhorses.com).

Pri poskytovaní našich služieb, predaji tovaru (digitálne produkty a kurzy) a prevádzkovaní našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“).

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Mgr. art. Jana Rössl Kišš, so sídlom Feriensiedlung 68, 2460 Bruckneudorf, rakúska republika, IČO: ATU: 69565179, registračné číslo (Registernummer): 1905667, zapísanú v registri Obchodnej komory v rakúsku (WKO), tel +43 677 629 669 04, e-mail: [post@kissesandhorses.com](mailto:post@kissesandhorses.com) (ďalej aj ako “predávajúci”) a kupujúceho.

Predávajúci je prevádzkovateľ internetového obchodu [www.kissesandhorses.com](http://www.kissesandhorses.com).

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo si prostredníctvom neho objedná tovar (ďalej aj ako “kupujúci”).

Používaním internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Orgán dozoru: WKO (obchodná komora) rakúska republika, kraj Burgenland.

### 2. OBJEDNÁVKA

2.1. Kupujúci objednáva službu prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, e-mailom. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

2.2. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť meno a priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov služby, počet kusov, (tieto údaje sú predmetom cenovej ponuky a jej následného schválenia). Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe.

2.3. Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Najneskôr do 24 hodín (v

---



.....

pracovné dni) predávajúci overí objednávku, spôsob doručenia (elektronicky alebo cez transfery veľkých dát ako google drive) oznámi možnú dodaciu dobu, konečnú cenu a spôsob úhrady. Od tohto termínu je objednávka pre kupujúceho záväzná.

2.4. Kupujúci má právo stornovať objednávku alebo odstúpiť od objednávky bez poplatku do 24 hodín od objednania tovaru bez udania dôvodu. Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci kupujúcemu písomnou formou. Ak však klient odstúpi od objednávky už v procese je vyhotovenia vyhradzuje si predávajúci právo účtovať nasledujúci poplatok v závislosti od času, ktorý bol vynaložený na jej vyhotovenie.

Objednávky do 350,- Eur: poplatok za vyhotovené práce, škicovné 100,- Eur.  
Objednávky do 700,- Eur: poplatok vyhotovené práce, škicovné 250,- Eur.  
Objednávky do 1500,- Eur: poplatok vyhotovené práce, škicovné 450,- Eur.

Pri dlhodobých projektoch, ktorých realizácia siaha cez viacero mesiacov si pri odstúpení od projektu vyhradzujem právo vyúčtovať všetky vykonané práce do okamihu oznámenia zrušenia objednávky, od jej odstúpenia alebo stornovania.

A to aj v prípade ak sa jedná o osobné dôvody, rodinné dôvody, alebo dôvody nesúvisiace s obsahom realizácie projektu.

2.5. V prípade ak predávajúci nevie dodať objednanú službu, má právo takúto objednávku zrušiť. Pokiaľ už bola suma alebo záloha za objednaný tovar uhradená, zašle ju predávajúci kupujúcemu naspäť bankovým prevodom.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy - objednávky. Kúpna zmluva - cenová ponuka a jej akceptácia vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu.

Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednaného tovaru uvedenú na internetovej stránke. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny. Vlastníckym právom k tovaru sa nemyslí vlastnícke právo autorského práva. Odkúpenie autorských práv je riešené osobitnou dohodou a zmluvou o predaji autorských práv k vytvorenému dizajnu, kresbe, ilustrácií a pod.

### **3. DODACIE PODMIENKY**

3.1. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy služieb rôzne. Termín dodávky alebo odberu tovaru bude vždy oznámený kupujúcemu pri vyhotovení objednávky, cenovej ponuky.

3.2. Vo všeobecnosti je termín dodávky služby od 7 do 30 dní od dátumu overenia objednávky.

3.3. Vo výnimočných prípadoch, keď z technických alebo osobných dôvodov nemôže byť zákazka dodaná v uvedený čas, môže byť dodacia lehota dlhšia. Táto skutočnosť bude vždy klientovi oznámená v dostatočnom predstihu a navrhnuté aj osobitné podmienky dodania objednanej služby.

.....



---

## 4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ

4.1. Cena tovaru je uvedená výlučne v cenovej ponuke. Ceny môžu podliehať zmenám. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na dodatočné zmeny k potvrdenej objednávke, a to sú prípady ako požiadavka vyhotovenia iných návrhov ako bolo uvedené v cenovej ponuke, požiadavka rozšírenia počtu návrhov na iné nosiče alebo jazykové mutácie grafických návrhov (napr. kalalóg, vizitky, tlačoviny a pod.) Dodatočná cena bude oznámená písomne cez email a bude automaticky doúčtovaná k výslednej faktúre projektu.

4.2. Kupujúci uhradza platbu prevodom na účet predávajúceho, elektronickou platbou v podiely uvedenom v cenovej ponuke t.j. 50% pred začatím projektu a 50% po odovzdaní projektu.

4.3. Pri odovzdávaní tovaru, služby platí kupujúci zvyšnú cenu + dopravné ak je dohodnuté v cenovej ponuke.

4.4. Spôsob dopravy objednávky je bežne elektronicky, pri kúpe konkrétneho tovaru podľa podmienok dohodnutých v cenovej ponuke.

4.5. Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená kupujúcemu pred začatím projektu v cenovej ponuke.

## 5. PREVZATIE OBJEDNÁVKY

5.1. Kupujúci sa zaväzuje prevziať objednávku v dohodnutom termíne elektronicky a potvrdením prevzatia, alebo po dohode na adrese uvedenej v cenovej ponuke.

5.2. Po doručení projektu, objednávky je kupujúci povinný skontrolovať doručený návrh, odsúhlasený grafický dizajn, texty a bezchybnosť zásielky písomnou formou. Pokiaľ zaslaný návrh nie je vyhotovený podľa požiadavky a pripomienok, kupujúci je povinný ihneď kontaktovať predávajúceho.

5.3. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru až uhradením plnej ceny a ďalších peňažných čiastok dohodnutých podľa cenovej ponuky na diaľku na účet predávajúceho.

5.4. Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za tovar a to bez ohľadu na to, že vlastníctvo k tovaru ešte neprešlo na kupujúceho.

## 7. REKLAMÁCIA

7.1. Reklamačné a osobitné podmienky vyhotovenia dát sú vždy dohodnuté individuálne v cenovej ponuke ak si to klient a povaha projektu vyžiada. Reklamácia sa vzťahuje aj na osobitne vyhotovené kresby, retuše, grafiky, ktoré sú dodané a vytlačené na požadovanom papieri. Pri dodávaní elektronických podkladov do tlače, špeciálnych dát, výsekov, zrkadlových foriem, presných kódov farieb a pod. nesie vyhotoviteľ zodpovednosť za ich správnosť. Klient je povinný ich pri prevzatí skontrolovať a písomne aj tlačové dáta potvrdiť v ich správnosti. Niektoré špecifické dáta sú zadávané treťou stranou, napríklad tlačiarne.

---



.....

ich správnosť a zrozumiteľnosť a kontrolu zodpovedá klient.

7.2. Reklamovať je možné len službu ako vytvorenie návrhu, dizajnu, grafiky, tlačových podkladov, výsekov a retuší podľa zadaných špecifikácií, alebo video lekcie zakúpené a zaplatené u predávajúceho. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný doručiť písomnú a obrazovú informáciu s predmetom reklamácie, číslom faktúry alebo iného dokladu o zaplatení tovaru predávajúcemu.

7.3. Oprávnenie na reklamáciu zaniká v prípade, že je možné dokázať, že zmeny, úpravy, korekcie alebo iné zásahy do vyhotovených návrhov boli vykonané po ich odovzdaní a to porovnaním parametrov podkladov pred a po prevzatí objednávky dizajnov a po tom, ako klient objednávku prevzal a písomne potvrdil jej správnosť. Toto sa týka aj textových korektúr, za ktorých správnosť a kontrolu pred tlačou nesie výlučne klient vlastnú zodpovednosť. S tlačovými dátami, grafkami a návrhmi pracujú tretie strany a modifikovaním, alebo nastavovaním v iných programoch a zariadeniach môže spôsobiť najmä farebné a proporčné odchýlky a odlišnosti. Týka sa to najmä tlačových dát, špeciálne vyhotovených podkladov a konkrétnych zadaní so špecifickými technickými parametrami.

7.4. V prípade uplatňovania reklamácie sa odporúča kupujúcemu telefonicky oznámiť predávajúcemu, že daný návrh vykazuje chybu a dokázať, resp. doložiť. Na základe týchto informácií sa odporúča kupujúcemu ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

8.1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.

8.3. Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

8.4. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.

8.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim.

8.6. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

8.7. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať zasielanie dôležitých dokumentov a informácií k objednávke výučne cez elektronickejšiu poštu t.j. email z dôvodu jej archivácie a uchovávaní dôležitých detailov v komunikácii s klientom pri vyhotovovaní objednávky. Ak komunikácia prebieha cez iné komunikačné médiá, je strana, ktorá tento spôsob zvolila povinná vyhotoviť protokol

.....



.....

s dokladovaním informácií, ktoré boli predmetom rozhovoru. V opačnom prípade vzniknuté nedorozumenia alebo nedoložené informácie nebudú akceptované ako projektový informačný materiál a podklad.

8.8. Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v rámci objednávky tovaru či registrácie prostredníctvom internetového obchodu [www.kissesandhorses.com](http://www.kissesandhorses.com) sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva kupujúci v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie s kupujúcim. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

8.9. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje kupujúcich žiadnej ďalšej osobe.

8.10. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail [post@kissesandhorses.com](mailto:post@kissesandhorses.com). Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu registrácie.

8.11. Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim (spotrebiteľom) a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR.

Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo volby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci.

Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers\\_sk](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_sk)