



---

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

Sme spoločnosť Mgr. art. Jana Rössl Kiss, Kissesandhorses.com.  
Prevádzkujeme stránku obsahujúcu ponuku služieb v oblasti grafického dizajnu, ilustrácií, brandingu, workshopov a prípravy na talentové skúšky na webovej stránke [www.kissesandhorses.com](http://www.kissesandhorses.com).

Pri poskytovaní našich služieb, predaji tovaru (digitálne produkty a kurzy) a prevádzkovaní našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“).

## I. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 1. Spracúvanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Pokiaľ nás kontaktujete v súvislosti s našimi produktami a službami, budeme pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám oznámite a to hlavne prostredníctvom kontaktného formulára. Sú to osobné údaje v rozsahu: Meno, Priezvisko, E-mailová adresa, Telefónne číslo, Webová stránka, Názov preferovaného produktu/služby.

Z akého dôvodu?

Na základe zaslaných osobných údajov Vás následne budeme kontaktovať v súvislosti s našou ponukou služieb.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami komunikovať za účelom uzatvorenia zmluvy o poskytnutí našich produktov a služieb.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Pokiaľ nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, Vaše osobné údaje budeme spracúvať najdlhšie 1 rok od našej poslednej komunikácie.

### 2. Spracúvanie osobných údajov v prípade nákupu

Pokiaľ sa rozhodnete s nami spolupracovať a zakúpite si náš produkt, budeme pracovať s osobnými údajmi, ktoré od Vás potrebujeme na zabezpečenie uzatvorenia zmluvy o poskytnutí našich produktov alebo služieb. Sú to hlavne fakturačné údaje: **meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa.**

Z akého dôvodu?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme mohli splniť naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy – dodanie tovaru alebo poskytovanie služieb. Využitím kontaktných údajov budeme s Vami tiež komunikovať ohľadom stavu Vašej objednávky, prípadne ohľadom reklamácií alebo Vašich otázok.

Osobné údaje budeme ďalej spracúvať pre splnenie našich povinností, ktoré nám plynú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (hlavne na účtovné a daňové účely,



---

prípadne na vybavenie reklamácií a iné).

Na základe akého právneho základu spracúvame osobné údaje?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Pokiaľ by ste nám tieto osobné údaje neposkytli, nebudeme môcť s Vami uzatvoriť zmluvu o dodaní našich produktov alebo poskytnutí našich služieb.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Počas dodania tovarov alebo poskytovania služieb a potom 10 rokov od posledného poskytnutia takých služieb alebo dodania produktov.

### **3. Newsletter (komerčná komunikácia)**

Pokiaľ ste si u nás zakúpili tovar alebo služby a zároveň ste výslovne neodmietli zasielanie marketingových oznámení, použijeme Vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich marketingových oznámení.

Na základe akého právneho základu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – naše oprávnené záujmy, ktorými sú marketingová komunikácia cielená na našich zákazníkov.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

5 rokov od Vášho posledného zakúpenia našich produktov alebo služieb.

V prípade, ak nechcete naďalej dostávať naše marketingové oznámenia, môžete sa kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás môžete kontaktovať na e-maile: [post@kissesandhorses.com](mailto:post@kissesandhorses.com).

## **II. KTO SA K ÚDAJOM DOSTANE?**

Vaše osobné údaje zostanú u nás. Napriek tomu pre nás pracujú niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom z dôvodu toho, že nám pomáhajú s chodom našej webovej stránky. Sú to:

- . poskytovateľ e-mailingovej služby / [www.webhouse.sk](http://www.webhouse.sk)
- . Intuit Mailchimp) Osobné údaje spracúvame iba na území Európskej únie.

## **III. ČO BY STE ĎALEJ MALI VEDIET'**

V našej spoločnosti nemáme zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

V našej spoločnosti dochádza k rozhodovaniu na základe automatického spracúvania či profilovania.

Pokiaľ by ste mali k osobným údajom otázky, kontaktujte nás na e-mailovej adrese [post@kissesandhorses.com](mailto:post@kissesandhorses.com) alebo zavolajte na tel. č. +421 911 867 127.

## **IV. POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES**

[cookie\_declaration]

Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam nájdete prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke Nástroje pre vývojárov.

Súhlas môže byť vyjadrený prostredníctvom tlačidla obsiahnutého v tzv. cookie lište. Súbor cookies môžete aj následne v nastavení svojho internetového prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie iba niektorých.

Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- . Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



- 
- . Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
  - . Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
  - . Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
  - . Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
  - . Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>.

## **V. VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Nariadenie GDPR vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, aké Vaše osobné údaje spracúvame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, poprípade požadovať obmedzenie spracúvania, môžete požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov, požadovať po nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu je možné vzniesť námietku. Ak si myslíte, že s údajmi nezaobchádzame správne, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v našej jurisdikcii Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky [<https://dataprotection.gov.sk/sk/>], alebo sa obrátiť na súd.

Tieto zásady sú účinné od 21.10.2024.